

Preguntas frecuentes sobre la reubicación de medidores

Última actualización: septiembre de 2021

¿Se reemplazará mi medidor?

Si usted es un cliente de gas natural en Leadville, su medidor de gas natural será reemplazado. No es necesario tomar ninguna acción para que su medidor sea reemplazado. Cuadrillas trabajarán en diferentes áreas cada año para reemplazar la infraestructura de gas natural para que pueda continuar recibiendo un servicio de gas natural seguro y confiable. Le mantendremos informado mientras que trabajamos en su área.

Si su medidor ya fue reemplazado como parte de este proyecto su servicio de gas natural no será afectado mientras que completamos los años restantes. Mientras que nos preparamos para reemplazar su medidor, nuestras cuadrillas se coordinarán con usted directamente y usarán equipo de protección personal al ingresar a su hogar o negocio.

¿Se reubicará mi medidor?

Si su medidor existente está ubicado debajo del lado de goteo de su techo, se reubicará en los extremos del techo a dos aguas o áreas protegidas del derretimiento de la nieve. Esto ayudará a evitar daños al medidor por el recongelamiento de goteos del techo en los medidores. Esto también ayuda con su seguridad y la seguridad de nuestras cuadrillas durante el mantenimiento rutinario del medidor.

¿Restaurarán mi propiedad después de la reubicación del medidor?

Restauraremos el área de trabajo a las condiciones preexistentes después de que se complete el trabajo del medidor en su hogar o negocio.

¿Se interrumpirá mi servicio de gas natural cuando se reemplace mi medidor?

Necesitaremos interrumpir temporalmente su servicio de gas natural mientras que completamos la reubicación de medidores y plomería para conectar su servicio. Restauraremos su servicio y volveremos a encender sus aparatos en cuanto completamos el trabajo del medidor.

Mi casa está en el distrito histórico. ¿Dónde colocará el medidor para que encaje con el carácter histórico de mi hogar?

Colocaremos medidores en un lugar en su hogar que permita un servicio de gas natural seguro y confiable. También los colocaremos detrás de pantallas o en los patios traseros para ayudar a mantener el carácter histórico de su hogar. Informaremos a la Ciudad sobre la colocación de medidores en el distrito histórico.

¿Cómo puedo hacer preguntas sobre los reemplazos de medidores del proyecto gasoducto de Leadville?

Visite XcelEnergyNaturalGasProject.com/Leadville, llame al **833-359-0105** o envíe un correo electrónico a info@XcelEnergyLeadvilleGasProject.com. Esperamos poder comunicarnos con usted.