
Preguntas más frecuentes

Última actualización: 29 de marzo de 2021

Descripción general del proyecto

¿Qué es el proyecto?

Xcel Energy instalará aproximadamente media milla de línea de gas natural a lo largo de South Public Road, entre Chester Street y South Boulder Road para el Proyecto Gasoducto de Lafayette. El proyecto también se unirá a la infraestructura de gas natural existente.

¿Por qué se necesita el proyecto y cuáles son los beneficios?

Este proyecto se está completando como parte del compromiso de Xcel Energy con la revitalización del sistema y nos permite continuar proveyendo el servicio de gas natural tan seguro y confiable como esperan nuestros clientes. El proyecto reemplaza una línea de gas natural existente y ayuda a prolongar la vida útil de la infraestructura de gas natural que sirve a las comunidades en el área del proyecto.

¿Cuál es el cronograma del proyecto?

La construcción comienza este mes de abril y termina en otoño de 2021. Tenga en cuenta que el horario está sujeto a cambios.

Descripción general de la construcción

¿Los clientes de Xcel Energy tendrán una interrupción en el servicio de gas natural?

No anticipamos interrupciones en el servicio de gas natural durante este proyecto. Si se necesita una interrupción temporal del servicio de gas natural, notificaremos a los clientes con anticipación y trabajaremos para limitar las interrupciones por menos de un día.

¿Podré entrar a mi negocio durante la construcción?

Trabajaremos para mantener el acceso a las ubicaciones o proporcionar puntos de acceso alternativos cuando sea posible. Si las actividades de construcción requieren modificar su acceso, tomaremos todas las medidas posibles y seguras para garantizar que las propiedades sigan accesibles. Notificaremos y trabajaremos directamente con los afectados y limitaremos la duración de las modificaciones del acceso al sitio.

Es posible que las actividades de construcción pueden causar molestias del público, pero trabajaremos para reducir estas molestias.

Cada proyecto de construcción implica algunas molestias del público. Mientras que trabajamos para reducir las molestias del proyecto, es posible que usted pueda notar lo siguiente:

- Marcas de las líneas de servicios públicos y "baches" para verificar visualmente
- Maquinaria y materiales de construcción
- Cierres parciales o completos de las calles
- Medidas de control del tránsito
- Cambios temporales en el acceso
- Niveles elevados de ruido durante la construcción y prueba del gasoducto

La construcción puede afectar las rutas de transporte público en la zona. RTD proporcionará actualizaciones a sus clientes a través de "Rider Alerts" específicas a la ruta en su sitio web y con correo electrónico.

Estamos comprometidos a minimizar las interrupciones para permitir que los negocios a lo largo de la ruta del proyecto puedan continuar funcionando como siempre.

¿Cuándo ocurrirá la construcción?

Aunque anticipamos realizar actividades de construcción principalmente durante la semana, algunas actividades de construcción pueden requerir trabajos durante el fin de semana para poder cumplir con el cronograma del proyecto. Nos coordinaremos con oficiales de la ciudad a cargo de eventos de área.

¿Cómo mantendrán informado al público?

Nos comprometemos a comunicarnos regularmente con los interesados y proporcionar información y cronogramas actuales del proyecto.

Para obtener información sobre el proyecto, suscribirse a las actualizaciones del proyecto o enviar preguntas y comentarios, pedimos que los interesados visiten al sitio web en xcelenergynaturalgasproject.com/Lafayette, llamen a nuestra línea directa del proyecto al **303-291-6281** o envíenos un correo electrónico a Info@XcelEnergyLafayetteGasProject.com. Las actualizaciones de los medios de comunicación del proyecto se completarán quincenalmente durante la construcción.

¿Puedo acercarme a las tripulaciones si tengo preguntas?

Si tiene preguntas, por favor evite de acercarse a las tripulaciones para mantener la distancia social y para su seguridad. Contacte al equipo del proyecto visitando el sitio web, llamando a la línea directa o enviándonos un correo electrónico.

Si tengo preguntas, ¿con quién me debo comunicar?

Para obtener información adicional, suscribirse a actualizaciones o enviar preguntas y comentarios, llame a la línea directa del proyecto al **303-291-6281** o envíe un correo electrónico al equipo del proyecto en Info@XcelEnergyLafayetteGasProject.com. Un asociado de nuestro equipo se pondrá en contacto con usted entre dos días hábiles.

Información de seguridad

¿Cómo garantizará la seguridad pública durante la construcción?

La seguridad del público es fundamental en todo lo que hacemos, y por lo tanto, la seguridad del público en torno al sistema de gas natural de Xcel Energy influye en cada decisión que tomamos. Xcel Energy toma un enfoque proactivo a la seguridad del público al implementar medidas de seguridad antes, durante y después de la construcción.

El proyecto continúa cumplir con los estándares federales y estatales, así como los requisitos de seguridad para la instalación, el mantenimiento y la operación de la infraestructura de gas natural.

¿Cómo detecto una fuga de gas natural?

Completamos inspecciones de nuestra infraestructura de gas natural periódicas para garantizar la integridad del sistema. Esto incluye el uso de tecnología de inspección para completar una prueba de hermeticidad al menos cada siete años. El personal de Xcel Energy supervisa de forma remota la infraestructura de gas natural (24/7) desde el Centro de Control de Gas.

Por su seguridad, agregamos un odorizante al gas natural llamado mercaptano lo cual que ayuda advertir la presencia de una fuga de gas natural. Es importante que aprenda a reconocer las peligrosas fugas de gas natural. Para eso, debe usar los sentidos. Los signos de una fuga de gas incluyen lo siguiente:

- Un olor parecido al olor “a huevo podrido” o a azufre, aunque puede oler de manera diferente a usted.
- Sonidos de zumbido, silbido o siseo que suenan cerca de la infraestructura de afuera o cerca de un aparato dentro de un edificio.
- Polvo que flota en el aire o burbujas constantes en un estanque o arroyo.
- Plantas secas o muertas sin explicación.

¿Qué debo hacer si sospecho de una fuga de gas natural?

Si alguna vez sospecha que hay una fuga de gas natural, abandone su casa o su negocio de inmediato. Una vez que esté salvo, llame al **911**, y luego a Xcel Energy al **800-895-2999**.

Información sobre COVID-19

¿Cuál es la respuesta de Xcel Energy a las preocupaciones de COVID-19?

Xcel Energy tiene un historial demostrado de preparación para emergencias porque nuestros clientes y comunidades confían en nosotros para alimentar sus hogares y negocios y para mantener la economía. La red energética es una parte clave de la infraestructura crítica de la nación, y tomamos nuestra responsabilidad con nuestros clientes y empleados muy seriamente. Nuestro equipo trabajará de día y noche para entregar la energía con la que usted y sus vecinos cuentan como siempre. Mientras que tomamos estas prudentes precauciones y ponemos en práctica nuestros planes de preparación, estamos enfocados en la salud y seguridad de nuestro equipo y las comunidades que somos honrados de servir. Este trabajo de infraestructura crítica continuará durante la pandemia del COVID-19.

Estamos en comunicaciones frecuentes con las agencias locales, estatales y federales, así como con otras organizaciones de salud para coordinar nuestras respuestas y operar de acuerdo con sus directrices y requisitos. Xcel Energy pide que el público no se acerque a los trabajadores en la zona de construcción para mantener la distancia social.

Para obtener más información acerca de la respuesta de Xcel Energy ante el COVID-19, visite www.xcelenergy.com/COVID-19_Response.